

فرم شماره ۳: درخواست ارائه پیشنهاد (RFP)

(فراخوان پروژه پژوهشی)

عنوان پروژه پژوهشی

شناسایی وضعیت موجود و پیشنهاد سبک رهبری مناسب شهرداری اصفهان

بیان مسئله

رهبری استفاده از راه‌ها و استراتژی‌های مناسب برای استفاده از اعضای سازمان در جهت کسب اهداف مورد نظر است. رهبری فرایندی است که یک مدیر از طریق آن به جهت‌دهی، راهنمایی و تاثیرگذاری بر رفتار و کار سایرین می‌پردازد تا به اهداف خاص در یک وضعیت معین دست یابد. سبک رهبری (Leadership Style) به روشی که رهبر از نفوذش برای کسب اهداف استفاده می‌کند گفته می‌شود. به بیان دیگر نحوه استفاده رهبر از قدرت و نفوذ را سبک رهبری گویند. سبک رهبری اساساً شیوه نگرش مدیر نسبت به نقش خود و کارکنان است. در نظریه‌ها و تئوری‌های مدیریت سبک‌های رهبری متفاوتی مطرح شده است.

سبک رهبری تعیین کننده جو حاکم بر سازمان، هم‌چنین چگونگی تعامل رهبران با زیر دستان است. درخصوص نظریه‌های رهبری تحقیقات فراوانی صورت گرفته است، که نتایج حاصله بیانگر سبک‌های رهبری سازمان متفاوتی است. یک سبک رهبری خاص برای همه موقعیت‌ها مناسب نبوده و هر شخص شیوه‌ای در هدایت دیگران دارد.

رهبران می‌توانند در موقعیت‌های مختلف از سبک‌های رهبری متفاوتی استفاده کنند. چگونگی اتخاذ سبک‌های رهبری برای اطمینان از اثربخشی آن سبک، یکی از مهم‌ترین مباحث علوم رفتاری است. سبک رهبری، به خصوصیات رفتاری رهبر در هدایت، انگیزش، راهنمایی و مدیریت یک گروه گفته می‌شود. پذیرش یک سبک مناسب به مدیر برای برقراری ارتباط، اعتماد و احترام در بین کارکنان کمک زیادی خواهد کرد و برعکس انتخاب سبک نادرست رهبری منجر به نارضایتی کارکنان و در نهایت شکست سازمان خواهد شد.

مسئله این پژوهش عبارت از این است که گستردگی مأموریت‌ها و وظایف شهرداری، تنوع مشتریان، تنوع و تغییر سیاست‌گذاران بالا دستی در شهرداری این سوال را پیش می‌آورد که کدام سبک رهبری برای هر سطح از مدیریت شهری مناسب است؟

اهمیت و ضرورت پژوهش

همان‌طور که یک رهبر برای رسیدن به موفقیت باید همواره مهارت‌های رهبری خود را توسعه دهد، برای رسیدن به اهداف مدیران خود و برآورده کردن نیاز کارمندان زیر دست خود نیز باید از فرآیندها و روش‌های مختلفی استفاده کند. برای اینکه مدیر موثری باشید، ممکن است لازم باشد که در یک زمان از چند سبک رهبری استفاده کند. یک رهبر اثربخش از مسئولیت تدارک راهنمایی و اشتراک گذاری دانش با کارمندان جهت هدایت آنها به سمت عملکرد بهتر و تبدیل آنها به متخصصان حفظ کیفیت برخوردار است.

انجام این مطالعه به درک مفهوم ارائه شده کمک خواهد کرد و بنابراین داده‌ها و اطلاعاتی را فراهم می‌آورد که هر برنامه‌ریز می‌تواند از آنها به منظور دستیابی به استراتژی‌ها، برنامه‌ها و طراحی‌هایی استفاده نماید که به شهرداری در محیط بشدت رقابتی، متنوع و پیچیده‌ی اطراف کمک می‌کنند. این مطالعه با دستیابی به اهداف ذکر شده در قسمت بعد، به حرکت شهرداری در راستای برنامه راهبردی ۱۴۰۵ کمک خواهد کرد. یافته‌های مطالعه از چند جهت مهم خواهد بود.

۱- ارتقای بهره‌وری

۲- افزایش عملکرد کارکنان

۳- انتخاب مدیران اثربخش

۴- رضایت شغلی کارکنان

و.....

اهداف یا پرسش‌ها

در رابطه با اهداف این مطالعه و تحقیق، سوالات زیر به عنوان سوالات اصلی تحقیق مطرح است.

۱- شناسایی سبک‌های رهبری موجود در سطوح مختلف مدیریتی شهرداری

۲- تبیین سبک‌های رهبری مناسب برای هر یک از سطوح شهرداری

حداکثر برآورد مبلغ پروژه: ۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

برآورد زمانی: ۲ ماه


خروجی‌های مورد انتظار

- تشریح سبک رهبری موجود هر منطقه، معاونت و واحدهای تحت مدیریت حوزه شهردار
- آسیب‌شناسی سبک‌های موجود
- پیشنهاد سبک مناسب در هر منطقه، معاونت و واحدهای تحت مدیریت حوزه شهردار و ارائه به صورت آمار توصیفی (جداول آماری و نمودارها) و ارائه فایل اکسل و ارایه کلیه آمار و اطلاعات برداشتی صورت گرفته

تخصص‌های مورد نیاز

وجود تخصص‌های علوم اجتماعی (پژوهشگری و جامعه‌شناسی)، آمار، مدیریت بالانحص گرایش رفتار سازمانی و سایر تخصص‌های مرتبط با هر مرحله در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در تیم پروژه

الزامات پروژه

مراجعه حضوری به مناطق پانزده گانه و معاونت‌ها و سازمان‌ها و انجام نظر سنجی‌ها بر بستر سامانه سنا و با استفاده از تبلت 
مقایسه نتایج شهرداری اصفهان با یک سازمان یا شرکت هم‌تراز به تفکیک ابعاد در سطح استان یا کشور (پیشنهادی) 